

การจัดการความรู้ (Knowledge management; KM) ปีการศึกษา 2562 คณะเทคนิคการแพทย์ ร่วมกับ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะกายภาพบำบัด คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม คณะการแพทย์แผนจีน และคณะสาธารณสุขศาสตร์และสิ่งแวดล้อม

รายชื่อผู้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. รองศาสตราจารย์อียสา จันทร์วิทยานุกิต	คณะเทคนิคการแพทย์
2. อาจารย์รัชณี ผิวผ่อง	คณะพยาบาลศาสตร์
3. อาจารย์นิตยธิดา ภัทรธีรกุล	คณะเภสัชศาสตร์
4. อาจารย์ธีรวุฒิ พงศ์เศรษฐไพศาล	คณะเภสัชศาสตร์
5. อาจารย์กวีพงศ์ จตุรงค์สัมฤทธิ์	คณะกายภาพบำบัด
6. อาจารย์ ดร.รุ่งเพชร สงวนพงษ์	คณะกายภาพบำบัด
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มยุรี เก่งเกตุ	คณะเทคนิคการแพทย์
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศราวุธ สุทธิรัตน์	คณะเทคนิคการแพทย์
9. อาจารย์ภาวดี ช่วยเจริญ	คณะเทคนิคการแพทย์
10. อาจารย์ ดร.จิรสุดา สิ้นธุศิริ	คณะสาธารณสุขศาสตร์
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรางคณา วิเศษมนี ลี	คณะสาธารณสุขศาสตร์
12. อาจารย์ นุชนาฏ ยูอันเงาะ	คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ และสวัสดิการสังคม
13.อ.แพทย์เงินพรพรรณ กิตติคุณาภรณ์	คณะการแพทย์แผนจีน
14. อ.แพทย์เงินการวี ขวัญแก้ว	คณะการแพทย์แผนจีน
15.อ.แพทย์เงินเสาวลักษณ์ มีศิลป์	คณะการแพทย์แผนจีน

ภาค

การศึกษา 2/2562 คณะเทคนิคการแพทย์ มีการดำเนินการจัดการความรู้ (knowledge management; KM) ด้านการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตร่วมกันกับ สหสาขาวิชาชีพ ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะกายภาพบำบัด คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม และคณะการแพทย์แผนจีน เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษาด้วยการจัดการกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (interprofessional education; IPE) ผ่านกิจกรรม การเยี่ยมบ้านผู้ป่วย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องมาจากกิจกรรม IPE ในปีการศึกษา 2559 ปีการศึกษา 2560 และปีการศึกษา 2561 โดยเน้นพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้แบบสหสาขาวิชาชีพตามเกณฑ์ WHO 6 ข้อ ได้แก่ 1) รู้จักบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตามสาขาวิชาชีพ การเคารพสาขาวิชาชีพอื่น (role, responsibility, respect) 2) การทำงานเป็นทีมและการมีภาวะผู้นำ (teamwork and leadership) 3) การเรียนรู้ผ่านการสะท้อนคิดหรือการไตร่ตรองสะท้อนคิด (learning and reflection) 4) การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

(communication) 5) การสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นและการยอมรับความต้องการของผู้ป่วย (relationship with, and recognizing the need of, the patient) และ 6) การมีคุณธรรม จริยธรรม (moral and ethics) อันจะนำไปสู่คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่มีความรู้คู่คุณธรรม

จากการวิเคราะห์ปัญหาโดยใช้แผนผังก้างปลา (fish bone diagram) ของนักศึกษาวิชาชีพสุขภาพ พบว่านักศึกษายังคงขาดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทางด้านการสื่อสาร (communication) การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (collaboration, teamwork and leadership) การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (critical thinking and problem solving) โดยมีสาเหตุมาจาก 3 ปัจจัยหลัก (เอกสารแนบ) คือ

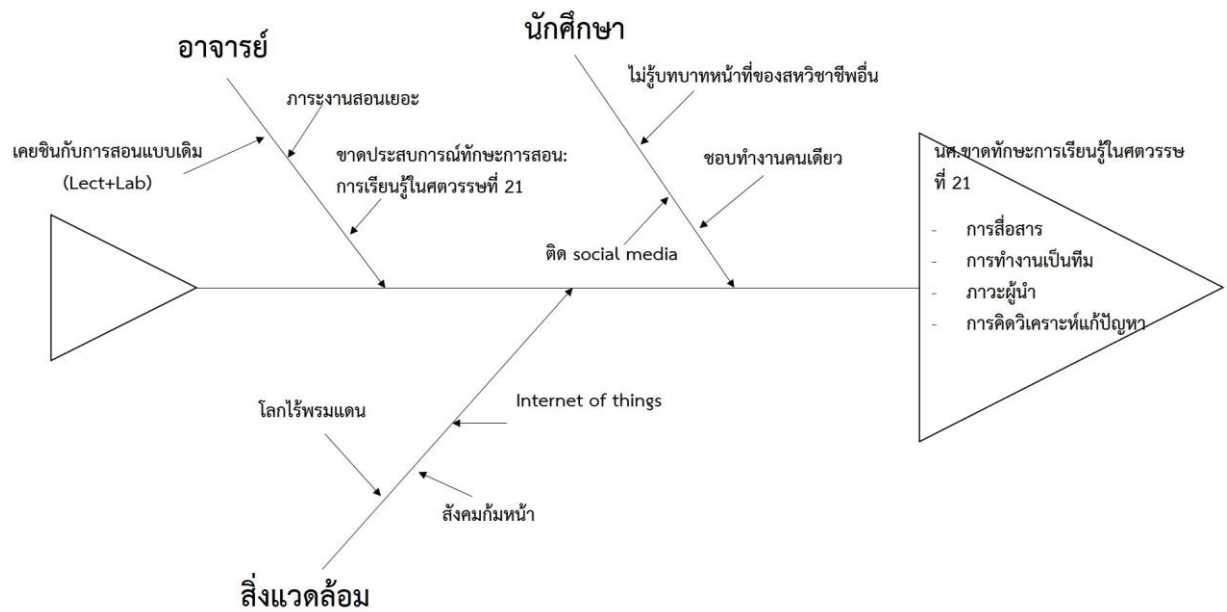
1. นักศึกษา ชอบทำงานคนเดียว ชอบเรียนแบบภาคบรรยายไม่ชอบวิธีการสอนแบบอื่น ๆ ไม่ชอบทำกิจกรรม ติด social media (FB, LINE, IG) ไม่รู้บทบาทวิชาชีพตนเองและวิชาชีพอื่น

2. อาจารย์ คำนึงกับการสอนแบบเดิม ๆ ชอบการสอนแบบบรรยาย ภาระงานสอนมากกว่าภาระงานอื่นนอกเหนือจากงานสอนมีมาก การจัดการสอนที่ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทำไม่เป็น

3. สิ่งแวดล้อม โลกปัจจุบันเป็นยุค digital เป็นโลกไร้พรมแดน internet of things เป็นสังคมก้มหน้า

สหสาขาวิชาชีพสุขภาพ 6 คณะวิชา ได้แก่ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ คณะกายภาพบำบัด คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม และคณะการแพทย์แผนจีน จึงได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทางด้านการสื่อสาร (communication) การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ (collaboration, teamwork and leadership) การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (critical thinking and problem solving) ให้แก่นักศึกษาด้วยการจัดการกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (interprofessional education; IPE) ผ่านกิจกรรมการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย ซึ่งปี 2562 ได้ร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียนจากปีที่ผ่านมา พบว่ากิจกรรมการเยี่ยมบ้านผู้ป่วยมีปัญหาในการบริหารจัดการ ทั้งเรื่องเวลาที่เหมาะสมของแต่ละคณะ และจำนวนนักศึกษาที่ได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม จึงปรับให้มีการนำโครงการเข้าในหลักสูตรของวิชาชุมชนแต่ละคณะ เช่น วิชาเทคนิคการแพทย์ชุมชนของคณะเทคนิคการแพทย์ และจับคู่คณะที่ออกเยี่ยมบ้านตามความเหมาะสม

การวิเคราะห์ปัญหาโดยแผนผังก้างปลา (fish bone diagram) ประเด็น นักศึกษาขาดทักษะการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21 ด้านการสื่อสาร (communication) การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ
(collaboration, teamwork and leadership) การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา (critical
thinking and problem solving)



แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกันระหว่างสหสาขาวิชาชีพ (interprofessional education; IPE) กิจกรรม การเยี่ยมบ้านผู้ป่วย มีดังนี้

1 เตรียมความพร้อมก่อนออกเยี่ยมบ้าน โดยจัดเป็นประชุมเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบตามสาขาวิชาชีพ การเคารพสาขาวิชาชีพอื่น (role, responsibility, respect) การทำงานเป็นทีมและการมีภาวะผู้นำ (teamwork and leadership) การเรียนรู้ผ่านการสะท้อนคิดหรือการไตร่ตรองสะท้อนคิด (learning and reflection) การสื่อสารระหว่างสหสาขาวิชาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ (interprofessional communication) การสร้างสัมพันธ์ภาพกับผู้อื่นและการยอมรับความต้องการของผู้ป่วย (relationship with, and recognizing the need of, the patient) รวมทั้งการมีคุณธรรม จริยธรรม (moral and ethics) และมีความรู้เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยในชุมชน ใช้ระยะเวลา 1 วัน

2 ช่วงออกเยี่ยมบ้าน ออกเยี่ยมผู้ป่วยทั้งหมด 2-3 ครั้ง โดยแบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็นทีม แต่ละทีมจะต้องมีนักศึกษาต่างสาขาวิชา ๆ ละ 1-2 คน โดยแต่ละทีมจะมีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำทีมละ 1-2 คน โดยมีขั้นตอนดังนี้

1). **ประชุมคณะทำงานอาจารย์ก่อนออกเยี่ยมบ้าน** เพื่อศึกษาประวัติผู้ป่วย อาการ การดูแลรักษา การฟื้นฟูรวมทั้งสภาพแวดล้อม ฐานะ ครอบครัวและสังคม จากระบบข้อมูลสารสนเทศและประชุมหารือร่วมกันเพื่อวางแผนการดูแลผู้ป่วยก่อนการออกเยี่ยมบ้าน

2). **ประชุมทีมย่อยก่อนออกเยี่ยมบ้าน** โดยในแต่ละทีมต้องศึกษาประวัติผู้ป่วย อาการ การดูแลรักษา การฟื้นฟูรวมทั้งสภาพแวดล้อม ฐานะ ครอบครัวและสังคม จากระบบข้อมูลสารสนเทศและประชุมหารือร่วมกันเพื่อวางแผนการดูแลผู้ป่วยก่อนการออกเยี่ยมบ้าน (ตามบริบทของทีม)

3). **การเยี่ยมบ้าน** ในแต่ละทีมจะออกเยี่ยมบ้านผู้ป่วยโดยมี อสม. เป็นผู้นำไปพบผู้ป่วย มีการซักประวัติผู้ป่วย ตรวจอาการเบื้องต้น ให้การดูแลเบื้องต้นตามอาการผู้ป่วยและให้คำแนะนำการดูแลผู้ป่วยที่ถูกวิธีแก่ญาติที่ดูแล มอบหมายงานให้นักศึกษาคิดค้นนวัตกรรมในการช่วยเหลือ ดูแล ฟื้นฟูผู้ป่วยตามลักษณะอาการและบริบทของผู้ป่วย

4). **การเรียนรู้สะท้อนความคิดในทีมย่อย** ภายหลังจากเยี่ยมบ้าน จะต้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในทีม โดยสรุปและนำเสนอประสบการณ์ วิธีการเรียนรู้ ผลลัพธ์ของผู้รับบริการที่ได้รับจากการเยี่ยมบ้าน (ทุกฝ่ายของการเยี่ยมบ้าน)

3 ช่วงสิ้นสุดการเยี่ยมบ้าน

นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด เข้าร่วมประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สะท้อนความคิด และถอดบทเรียน และประเมินความพึงพอใจในการร่วมกิจกรรม

ภาพกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2562

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และถอดบทเรียน กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพ ประจำปีการศึกษา 2562



ภาพกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนออกเยี่ยมบ้านผู้ป่วย



ภาพการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย



การทำงานตรวจสอบสุขภาพชุมชนแบบสหวิชาชีพ ร่วมกับคณะแพทย์แผนจีน คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม



การนำเสนอผลงาน กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันแบบสหสาขาวิชาชีพ
การประชุมวิชาการประจำปีระดับชาติ “การพัฒนาการศึกษาสำหรับบุคลากรด้านสุขภาพ” ครั้งที่ 5
วันที่ วันที่ 12-13 เดือนพฤศจิกายน 2561 ณ โรงแรม เซนทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ

